

Digitale Extras für Ihren Mercedes-Benz Van.

Mehr Komfort, mehr Sicherheit, mehr freie Zeit. Konnektivität erleben.

Als Fahrer eines noch nicht vernetzten Mercedes-Benz haben Sie jetzt die Chance, mit Ihrem Fahrzeug in einen digitalen Dialog zu treten. Mercedes-Benz vernetzt Ihr Fahrzeug mit der digitalen Welt und ermöglicht es, sich über das Internet mit dem Fahrzeug zu verbinden. Alle Dienste bringen mehr Komfort und Zeit sowie ein beruhigendes Gefühl der Sicherheit.

Die Digitalen Extras entlasten Sie überall dort, wo es Sinn macht: Ob Fahrzeug- und Telediagnose, Pannen- und Unfallmanagement oder das Notrufsystem für schnelle Hilfe im Ernstfall. Mit den Remote Online-Diensten können Sie Ihren Mercedes ganz einfach über das Smartphone ansteuern. Dienste wie Fahrzeugstandortbestimmung, geografische Fahrzeugüberwachung oder Steuerung der Standheizung vereinfachen Ihren Alltag auf der Straße. Und dank der Live-Traffic-Information umfahren Sie Staus und erreichen Ihr Ziel immer schnellstmöglich.

Über die Mercedes-Benz App bündeln wir für Sie die innovativen Konnektivitätsdienste von Mercedes-Benz. Nach der Anmeldung haben Sie Zugriff auf die personalisierten und für Sie relevanten Themen und natürlich auf Ihr Fahrzeug.

Anmeldung und Registrierung unter <https://www.mercedes-benz.at> oder direkt bei Ihrem Mercedes-Benz Partner.

Die Mercedes-Benz App kann im App Store bzw. Google Play Store heruntergeladen werden.

Übersicht der Digitalen Extras:

Basisdienste

- **Wartungsmanagement:**
Informationen über anstehende Wartungen und Bereitstellung von passenden Angeboten durch Ihren Mercedes-Benz Servicepartner
- **Unfall- und Pannenmanagement:**
Hilfe im Falle eines Unfalls oder einer Panne durch das Customer Assistance Center sowie Weiterleitung von relevanten Fahrzeugdaten.
- **Fahrzeugferndiagnose und Telediagnose:**
Abfrage von Fahrzeuginformationen durch Ihren Mercedes-Benz Servicepartner aus der Ferne, wie beispielsweise Informationen zu Verschleißteilen, um von kürzeren Werkstattaufenthalten und besser planbaren Kosten profitieren zu können.

Zusätzliche Dienste

- **Live-Traffic-Information:**
Übermittlung von Verkehrsdaten in Echtzeit.
- **Fahrzeug-Monitoring:**
Ermittlung der Position des Fahrzeuges.
- **Fahrzeug Set-Up:**

Fernabfrage Fahrzeugzustand (z. B. Kilometerstand, Kraftstoffzustand), Türfernschließung/-entriegelung und Programmierung der Standheizung via Mercedes -Benz App.

- **Navigationsdienste:**
Informationen zu Parkmöglichkeiten, Wettersituation und Navigation zu Sonderzielen.
- **In-Car-Office:**
Zugang zu E-Mails, Telefon und Kalender im Auto.
- **Online-Kartenupdate:**
Automatische Aktualisierung der Navigationsdaten
- **Remote- und Navigationsdienste:**
Anzeige von Ladestationen, Reichweitenanzeige, Programmierung Ladeeinstellungen und Vorklimatisierung.
- **MB.CHARGE Public:**
Zugang und Bezahlungsfunktion für eine Vielzahl öffentlicher Ladestationen.

